

# PLEJECENTER HAR FÅET BEDRE TID OG MERE NÆRVÆR MED LEAN-PLEJEVOGNE

De seneste seks år har plejehjemmet Akaciegården gennemført en lang række LEAN-forløb, der optimerer arbejdsgangene. Ikke for at spare ressourcer, men for at få mere tid til det, der er vigtigst – nemlig pleje af og omsorg for beboerne. En af de store succeser er indførelsen af specialudviklede LEAN-plejevogne.



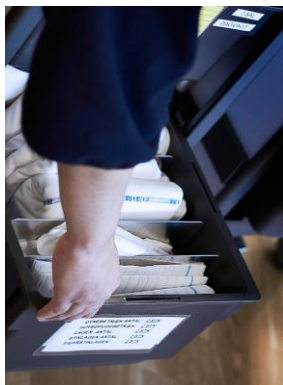
Fra venstre sygeplejerske og LEAN-ansvarlig Hanne Kläning, samt LEAN-teammedlemmerne social- og sundhedshjælperne Saida Aghaddar og Tina Dogan.

## Ønsket om at undgå afbrydelser

Da plejehjemmet Akaciegården startede et LEAN-forløb op, var det med ønsket om at undgå mange afbrydelser i hverdagen og få mere tid til beboerne. Og det lykkedes. Optimeringen har skabt større trivsel, højere arbejdsglæde og forbedret arbejdsmiljø. LEAN-forløbet startede i Akaciegårdens tidligere bygninger, men er optimeret og tænkt ind i byggeriet af det nye Akaciegården, som 95 beboere og 100 medarbejdere flyttede ind i maj 2016.

## LEAN-artikelvogn - alt lige ved hånden

Den ene del af plejevognene består af en artikelvogn, der sikrer, at plejerne har de nødvendige remedier inden for en armlængde.



Alt har sin plads i artikelvognen, og det er nemt, når der skal genopfyldes. Skufferne byttes ud, når aften- eller natholdet møder.

LEAN-artikelvognen er fyldt op med tandpasta, cremer, bleer, kateterposer og hvad plejerne ellers skal bruge i løbet af en dag på afdelingen. **"LEAN-plejevognene betyder, at jeg har alt med mig hele tiden"**, forklarer social- og sundhedshjælper Saida Aghaddar, der har været på Akaciegården i otte år.

**"Jeg skal ikke ud og finde tingene i et lager på gangen og bliver derfor ikke afbrudt konstant, når jeg er inde hos beboeren. Det sparer tid og giver langt mere nærvær. Det er jeg rigtig glad for".**

Vognene er produceret af det anerkendte tyske firma Vermop Salmon GmbH. De fleksible vogne med det enkle design er anvendt som basismodel for udviklingen af de skræddersyede LEAN-plejevogne til plejecentre. Det er sket i samarbejde med konsulentfirmaet Plustid ApS. **"Det har været afgørende for vognløsningens bæredygtighed, at den var let at betjene og nem at køre med for personalet"**, forklarer senior LEAN værtdiøptimerings- og forretningsrådgiver og mentor Tom Sander Holsaae Klan.

## Lille og overskueligt depot

LEAN-artikelvognen står i kælderen, når medarbejderne møder ind om morgenen.



Social- og sundhedshjælper Saida Aghaddar glæder sig til endnu en dag, hvor LEAN-plejevognene giver hende en mere rolig og sammenhængende hverdag med borgerne.

Og det er her, medarbejderne skal parkere LEAN-artikelvognen, når de går hjem.



Særligt indrettede båse sikrer, at vognene altid står i orden – klar til brug.

Men først skal de fylde den op, så den er klar til næste dag. Det burde være nemt. For lageret, der findes i samme rum som vognens parkeringsplads, er optimeret. Ting, der ikke blev brugt, er smidt ud. Det er gjort overskueligt, og det er sammenhængende. Alt er afmærket, og hver ting har sin egen plads med tydelige afgrænsninger. Og det er let at holde orden.



Alle artikler i 'supermarkedet' står i rækkefølge efter først-ind først-ud princippet, så medarbejderne hurtigt og enkelt kan fylde LEAN-artikelvognen op igen.

Depotet er lille – ca. 35 m<sup>2</sup> – det er imponerende lille for et plejecenter med 95 beboere. Især når det ikke længere er nødvendigt med depoter på gangene og i boligerne. Et smart kortsystem sikrer, at der altid er tilstrækkeligt med varer.



Kortsystemet sikrer, at plejepersonalet aldrig løber tør for varer.

'Supermarkedslageret' bliver fyldt op to gange om ugen. Tanken er, at leverandørerne kan skubbe varerne direkte ind på hylden bagfra – ligesom man gør med mælken i supermarkedet.

### Beboerplejevogn med vaskefade

Den anden del af plejevognen består af en beboervogn, som kan kobles til LEAN-artikelvognen ved hjælp af en lille metalbøjle. Vogntoget kan nemt styres med én hånd.



Plejepersonalet har deres egne handsker med rundt på tur til borgerne. De hænger praktisk og lettilgængeligt sammen med håndspritten i arms længe på LEAN-plejevognene.

På beboerplejevognen er der - udover vaskelagen, vaskeklude og salve - plads til affald, beskidt linned og urent beboertøj, som lægges i hver sin pose.



LEAN-beboerplejevognen har givet en betydeligt roligere tid hos borgerne ved morgengøringen. Og så er det arbejdsmiljø- og hygiejnemæssige tænkt ind alle steder.

Beboernes personlige 'vaskefade' kobles fast på siden af vognen. Så er plejepersonalet klar til

borgerne personlige pleje. Vaskefadene er det eneste, der fylder op i beboernes skabe – alt andet findes på vognene.



Vaskefadene er designet, så der er et minimum af håndteringer før og efter plejen. Fadet med rødt håndtag er til nedre vask, mens det med blåt håndtag er til øvre vask. (Modelfoto uden handsker).

Affaldet bliver sendt direkte i skakten efter hvert besøg. Skaktene er udformet, så personalet ikke skal løfte tunge linnedposer og affald, men kan skubbe det direkte i skakten med fødderne. "Jeg kan lynhurtigt aflevere affald, og det betyder, at vi ikke længere er plaget af lugtgener", fortæller Tina Dogan, social- og sundhedshjælper på Akaciegården på 4. år.

### LEAN hjælper os med at huske

Når vagten er slut, tager plejepersonalet LEAN-artikelvognen med retur til 'parkeringspladsen' på vej til omklædningen. På vej ud af elevatoren møder personalet 'supermarkedet' af varer i kælderens. En lille gåtur på fire skridt med vognen forbi hylderne, og LEAN-artikelvognen er genopfyldt og klar til næste kollega, der møder ind.



Det er let - og hurtigt - at genopfylde, når alle varer er lige til at snuppe.

LEAN-artikelvognen hjælper med at huske, hvilke varer som skal genopfyldes.

### Vi forbedrer os hver dag

LEAN er en kontinuerlig proces, der hele tiden skal vedligeholdes. Det gøres bl.a. med ugentlige tavlemøder.



De bæredygtige LEAN-forbedringstavler sikrer, at alle bliver hørt, når de løbende forbedringer foreslås og implementeres.

"Vi skal hele tiden arbejde med LEAN for at holde fast i tankegangen", fortæller sygeplejerske Hanne Klåning og fortsætter:

"Vi kan ikke bare læne os tilbage og tænke 'nu er det indført, for så smuldrer det. Der skal konstant arbejdes med vores arbejdsprocesser, og vi skal huske hinanden på vores aftaler. Fx at LEAN-vognene skal fyldes op hver eftermiddag, så de er klar til næste morgen. Hvis vi ikke gør det, fungerer systemet ikke, og det kan være en udfordring. Men når det kører, er det fantastisk".

### Lettere hverdag med LEAN

At arbejde med LEAN-tænkningen i ældreplejen giver ro og plads til mere fokus på faglighed og bedre udnyttelse af tid og ressourcer.

Som rådgiveren Plustid udtrykker det, så handler LEAN tilpasset ældreplejen om:

- L: Livskvalitet
- E: Effekt
- A: Ansvar
- N: Nærvær

Og fordelene med LEAN-plejevognekonceptet er:

- L: Legende-let
- E: Effektivt
- A: Alt-lige-ved-hånden
- N: Nyskabende

På Akaciegården betyder det "mere tid til hjemlighed".