

26. JULI 2024

## Lokalcenter Rosengård revolutionerer plejen: Skift fra 'at løbe fra borger til depoter' til Lean-vogne gav mere tid og nærvær

Lokalcenter Rosengård har forvandlet den daglige pleje- og omsorgsoplevelse takket være implementeringen af effektive Lean-vogne.



Af: Lokalcenter Rosengård | Foto: Lokalcenter Rosengård

Det er nu seks år siden og erfaringerne viser, at denne innovative tilgang har resulteret i mere tid og nærvær med borgerne, gladere medarbejdere og betydelige besparelser på budgettet. Vigtigst af alt har Lean-vognene skabt en lettere og mere effektiv arbejdsdag, samtidig er den daglige pleje og hygiejne er forbedret.

### Forbedret effektivitet og øget nærvær

Før Lean-vognene blev indført på Lokalcenter Rosengård, blev plejepersonalet konstant forsinket af unødvendige tidsrovere og afbrydelser. Manglende forsyninger som håndklæder, vaskeklude og handsker resulterede i frustration og spild af værdifuld tid væk fra borgerne.

Social- og Sundhedshjælper Susi Alsgaard på stedet Lokalcenteret Rosengård udtaler:

*Før tiden uden Lean-vogne havde vi depoter på gangen og så havde vi et rullebord, hvor der stod det fornødne på bagerste gang, så vi ikke skulle løbe helt op i depotet hver gang. Men du skal stadigvæk gå fra borgeren ud og hente tingene, hvis du manglede noget.*

Med introduktionen af Lean-vognene er denne udfordring nu overvundet, og plejepersonalet kan nyde fordelene ved en mere struktureret og effektiv arbejdsdag med fokus på nærvær og omsorg for borgerne.

Social- og Sundhedshjælper Susi Alsgaard fortsætter:

*Den store forskel med Lean-vognene i dag er, at du nu har alt med dig – hele tiden og undgår de mange ture ud og ind for at hente ting vi manglede i depotet.*

Lean-vognens funktion i sin grundessens muliggør, at personalet kan være meget mere nærværende uden afbrydelser i deres kontakt med borgerne. Det er helt essentielt for relationen mellem borgeren og personalet og giver en mere tilfredsstillende arbejdsfunktion, da en af de vigtigste opgaver personalet har, ligger i relationen med borgeren.

Kollega Social- og Sundhedshjælper Christina Larsen supplerer:

*Lean-vognen giver struktur og sikrer, at vi har alt med. Det betyder også, at der ikke længere er et lager hos borgerne som førhen. Jeg synes det er rart, at alt er gemt væk i Lean-vognen og let tilgængeligt. Mine afløserkolleger synes Lean-vognene er smarte, og jeg kan slet ikke forestille mig en hverdag uden dem.*

### Forbedret hygiejne og æstetik i borgerens bolig

Afdelingsleder Dorte Andersen deler en lignende positiv oplevelse:

*Typisk stod blekasserne bag ved døren i borgerens bolig. Nu, med Lean-vognene, er denne udfordring overvundet, og vores medarbejdere har alt, hvad de behøver inden for rækkevidde. Desuden har Lean-vognene bidraget til en forbedret hygiejne og æstetik i boligen.*

### Mindre forbrug giver forbedret økonomi

Udover at styrke den daglige pleje og nærværet har Lean-vognene vist sig at skabe økonomiske besparelser. Forstander Mette Honoré påpeger:

*Det er blevet meget mere optimeret i forhold til vores forbrug af bleer, sygeplejeartikler og handsker. Vi bruger mindre på disse store poster i budgettet. Med årene er vores beboere blevet dårligere. Så man kan sige, at hvis vi ikke havde anskaffet Lean-vognene, så havde vi nok brugt endnu flere penge i dag på fx sygeplejeartikler og andre forbrugsvarer. Men det vigtigste er fordele for beboeren, medarbejderne og hygiejnen, synes jeg.*

Lean-vognene har ikke kun transformeret arbejdsgangene på Lokalcenter Rosengård, men har også skabt en positiv indvirkning på både medarbejdere og beboere. Lokalcenter Rosengård valgte ikke kun at prioritere effektive løsninger såsom Lean-vognene for at sikre en bedre hverdag for alle involverede parter, men også for at investere og på sigt få en større gevinst.



Fotos: Lokalcenrum Rosengård