

PLEJECENTER FÅR NY VOGNPARK

Kollektivhusets Plejecenter i Esbjerg har gennemført et omfattende lean-projekt, som har givet personalet mere tid og nærvær med beboerne. Skræddersyede vogne fra Vermop hjælper plejerne til altid at have forbrugsartikler lige ved hånden. **Af Henning Graah**



Jette Andersen, Teamleder på Kollektivhuset (ses i midten) inspicerer samme med et hold medarbejdere en af de nye Vermop plejevogne, som plejecentret netop har taget i brug.

Når plejerne på Kollektivhusets Plejecenter i Esbjerg er ude hos de mere end 30 beboere, så har de alt hvad de behøver lige ved hånden. Uanset hvilken type plej opgave, som fru Jensen, der bor på plejecenteret, måtte have behov for. Lagner, bleer, sygeplejeartikler og andre forbrugsvarer befinder sig nemlig på den vogn, som plejeren har med sig hen til fru Jensen og de andre beboere på plejecenteret. Alt er lagret på vognen og adskilt i separate rum og med mulighed for at tage urene ting med ud på vog-

nen, som permanent holdes adskilt fra de rene forbrugsartikler. Sådan har det ikke altid været.

Ønske om forandring

For engang, for ikke så længe siden, kunne plejerne ofte mangle noget i plejesituationen, lageret var uoverskueligt og ikke fyldt op, og når arbejdsopgaverne blev udført, var de behæftede med spildtid. Jette Andersen, Teamleder på Kollektivhuset, besluttede derfor i efteråret 2013 at professionalisere sin organisation, hvilket blev gennemført i samarbejde med

konsulenthuset Plustid ApS i Birkerød, som leverer og udvikler Lean til plejecentre og daginstitutioner. Jette Andersen sammensatte et lille hold af udvalgte medarbejdere med forskellige arbejdsopgaver på plejecenteret, som mødtes med Tom Sander Klan og Lene Irlind, begge partnere hos Plustid, for at sætte gang i en forandringsproces på Kollektivhusets Plejecenter.

Vanens magt neutraliseret

"Da vi blev lukket ind i organisationen af Jette Andersen, startede vi med at af-dække plejecenterets "ker-

neydelse", det vil sige de ældres behovsopfyldelse," fortæller Tom Sander Klan. Herefter fulgte en række konstruktive møder, hvor plejecenterets dagligdag blev kigget grundigt efter i sømmene med studier i plejernes arbejdsadfærd, som blev fulgt op af diskussioner om ønsker og forventninger til nye løsninger, som blev lagt på bordet. "Der et stort element af forandringsarbejde for de enkelte medarbejdere, når der skal ændres på adfærd og gamle mønstre i de enkelte arbejdsfunktioner," siger Lene Irlind, som derfor arbejder med holdninger,



Kollektivhusets Plejecenter i Esbjerg har gennemført et omfattende lean-projekt, som har givet personalet mere tid og nærvær med beboerne.

overbevisninger og værdier for at gøre det synligt for medarbejderne, hvor vigtigt det er, at de "indretter sig rigtigt" i stedet for at benytte en "husmoderlig" tilgang til opgaven – eller hvad man lige tror er smart og hensigtsmæssigt.

Udgangspunktet for forbedringer er altid stedets nuværende hverdag, hvor medarbejderne måske er låst i fasttømrede mønstre og vaner.

"Her gælder det om, at få vanens magt neutraliseret og få "plejer" begravet. Der er jo et behov som skal opfyldes, hvorfor det handler om at aktivere kreativiteten hos medarbejderne," fortæller Tom Sander Klan.

Valg af vogn

På møderne med Plustid tog et ønske om at have "alting lige ved hånden" efterhånden form hos medarbejdere i plejecentrets Lean-team.

"Tanken blev hurtigt omsat til et system på hjul, som efterhånden materialiserede sig som "en vogn", hvorpå alle forbrugs- og sygeplejeartikler var lagret til at kunne opfylde alle plejebestov i løbet af en arbejdsdag," fortæller Lene Irlind.

Valget af vogntype faldt på en model fra VERMOP Danmark ApS.

"Plejecenteret havde tidligere et stationært 8-meter langt "vogn-tog" med forbrugsartikler, som medar-

bejdere kunne plukke fra løbende. Vermop-vognen, som sidenhen har fået kaldenavnet "plejevognen", tages derimod med rundt af hver enkelt plejer og hen til den enkelte beboer på plejecenteret," siger Tom Sander Klan og forklarer, at valget af vogntype skete efter en grundig afdækning af alternativer og ikke mindst vogn-leverandørens forståelse for plejecenterets behov, hvilket blev imødekommet af Dorthe Gunvad, Area Key-Account Manager hos VERMOP Danmark ApS.

Orden på tingene

"VERMOP har forskellige typer af vogne til rengøringsbranchen men også skræddersyede vogne til både hoteller og hospitals- og plejesektoren. Derfor er vi parate til at investere tid og være med til at generere ideer til vogn-løsninger, der kan forbedre arbejdsgangene på et plejehjem som Kollektivhuset i Esbjerg," siger Dorthe Gunvad.

Den endelige version af plejevognen til plejecenteret kom til verden efter flere om- og tilbygninger og fremstår i dag i to versioner – en "grøn" og "rød", som er udrustet til plejefunktioner i henholdsvis dag- og aften timerne.

I alt har Kollektivhusets Plejecenter i Esbjerg 6 nye plejevogne, som har deres



Et kig ind på lageret; Alt er synligt og med tydelige mærker på gulvene, og p-pladser til de nye vogne. Det er med til at spare tid på plejecentret.

helt egen P-bås i det renoverede lager, som er helt ukendeligt fra det tidligere lagerrum. Vægge mellem omklædning og lager er fjernet, et nyt og åbent reolsystem er etableret. Her har orden og overskuelighed erstattet kaos.

"Lagrene og mængderne er blevet mindre, da vi har etableret fifo-reoler, hvor der automatisk gøres opmærksom på genbestilling, når en vare er ved at "løbe tør" på hylden. Det er også med til at reducere spildtid," pointerer Lene Irlind.

Glade miner

Lige nu er Kollektivhusets

Plejecenter i Esbjerg i fuld gang med at tage de nye Vermop plejevogne i brug. Og alle medarbejdere nærmest bobler af ny energi, eftersom de unødige afbrydelser og hente-bringe-opgaver er elimineret, da forbrugs- og sygeplejeartikler nu er "lige ved hånden".

"Vi kan alle fornemme mulighederne i systemet, hvorved vi har fået tilført ny motivation og ekstra engagement. Det rummer også så mange nye muligheder for tilpasning, som kan afprøves, forkastes eller forbedres," lyder det fra teamleder Jette Andersen.



På Kollektivhusets Plejecenter i Esbjerg har medarbejderne taget godt imod deres nye plejevogne. Også beboerne er glade for vognene, som det ses på billedet.